

# Políticas de calidad

El compromiso de Especialidades en Diagnóstico S.A. de C.V. es armonizar sus recursos humanos, técnicos, materiales y equipos basados en el Sistema de Calidad Total, con la finalidad de lograr los resultados de análisis clínicos que satisfagan plenamente las especificaciones de confiabilidad, veracidad, oportunidad y precio justo cubriendo las necesidades de los Médicos Veterinarios.

Nuestro sistema de calidad esta basados en las Normas Nacionales NOM ZOO 003, 029, 046 y 056; además en los criterios de Normas Internacionales ISO 9000. Estando constituido por un manual de políticas de calidad en el cual se establecen los procedimientos técnicos, científicos, administrativos y comerciales que indican como se llevan a cabo cada una de las partes de los diferentes procesos ejecutados en el laboratorio DIVET®.

Las anteriores políticas se aplican expresamente en las instalaciones, la administración de los recursos humanos, relación con nuestros clientes, manejo de muestras, adquisición y manejo de reactivos, materiales y equipo, establecimiento y uso de métodos analíticos, uso de materiales de control interno, participación en programas de control de calidad externos, bioseguridad, aseguramiento de la calidad, verificación interna de los sistemas y archivo de resultados.